

# Systemen moeten snelheid en transparantie vergroten

De laatste jaren gaan in letselschadeland steeds vaker stemmen op dat het in het virtuele tijdperk allemaal wel wat sneller en transparanter kan bij de afwikkeling van letselschade.

Bekende initiatieven zijn onder meer de digitale letselschadeversneller van het Rotterdamse bedrijf Klik & Regel en de Letselschademonitor van Slachtofferhulp Nederland en de Vrije Universiteit Amsterdam (VU).

## **Pandora**

Medio 2009 is CED Mens gestart met het project Pandora. In dit kader ontwikkelen verzekeraars en letselschadeadvocaten en -bureaus een nieuw schadeproces. Doel is slachtoffers zo vroeg mogelijk hulp te bieden. Gedurende maximaal

één jaar wordt niet over juridische of medische aansprakelijkheid of causaliteit gediscussieerd. De belangenbehartiger krijgt een bedrag van € 5.000 in depot. Tot dit bedrag worden de kosten volledig vergoed. Indien het voorschot niet toereikend is, wordt met de verzekeraar overlegd. CED Mens wijst het slachtoffer op kosten van de verzekeraar een case-manager toe, die alle hulp organiseert die voor een snel herstel nodig is. In het project zijn dienstverleners geselecteerd op het gebied van onder andere psychologie, haptonomie, bewegingstherapie en coaching. In een proef wordt momenteel getoetst of de tevredenheid van de slachtoffers wordt verhoogd en de doorlooptijd van dossiers wordt verkort. Een evaluatie van de resultaten vindt plaats onder verantwoordelijkheid van het bedrijfskundig adviesbureau Q-Consult en Slachtofferhulp Nederland.